

# Všeobecné obchodné podmienky eSestra.sk

## Článok I.

### Vymedzenie základných pojmov

1. Prevádzkovateľom sa rozumie obchodná spoločnosť: Spoločnosť eGalileo, spol. s r.o., so sídlom Trieda arm. gen. Svobodu 1025/1, 040 22 Košice - mestská časť Dargovských hrdinov, IČO: 53641973, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č. 51092/V, ktorá v súlade so zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. (ďalej aj ako „zákon č. 22/2004 Z. z.“) je poskytovateľom služieb informačnej spoločnosti a v súlade so zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj ako „zákon č. 102/2014 Z.z.“) poskytovateľom služieb špecifikovaných v bode 1.5. týchto VOP a prevádzkovateľom Platformy podľa bodu 1.2. týchto VOP na základe zmluvy uzavretej na diaľku. Kontaktná emailová adresa: info@esestra.sk, kontaktné telefónne číslo: +421 907 842 899
2. Platformou sa rozumie technologické riešenie umiestnené na webovom portáli eSestra.sk pozostávajúceho z webového rozhrania, ktoré umožňuje poskytovanie služieb Prevádzkovateľovi a Užívateľom portálu, a to vrátane ich registrácie, zabezpečenie ich vzájomnej on-line komunikácie a prenosu dát s tým súvisiacim, to všetko za pomocou nástrojov pre spracovanie elektronických dát. Platforma súčasne vytvára právne prostredie a poriadok umožňujúci vznik zmluvných vzťahov medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom.
3. VOP sú tieto Všeobecné obchodné podmienky Prevádzkovateľa pre poskytovanie Služieb uverejnené na webovom portáli eSestra.sk.
4. Užívateľom je osoba, ktorá využíva služby umiestnené na Platforme Prevádzkovateľa, a ktorá komunikuje s Prevádzkovateľom prostredníctvom Platformy, respektíve prostredníctvom emailovej alebo telefonической komunikácie.
5. Službou sa rozumie:
  1. zabezpečenie registrácie,
  2. vytvorenie užívateľského konta,
  3. sprístupnenie video-kurzov,
  4. zabezpečenie komunikácie, prípadne iných služieb spojených so sprístupnením videozáznamov a priamych prenosov z odborných podujatí, seminárov a kongresov (ďalej ako „podujatie“)
  5. zasielanie newslettera s informáciami o chystaných video-kurzoch, súťažiach, podujatiach a novinkách týkajúcich sa činnosti Prevádzkovateľa na emailové adresy Užívateľov. V prípade, ak súčasťou newslettera je reklama, Užívateľ dáva súhlas na jej šírenie elektronickou poštou podľa zákona č. 147/2001 Z. z. o reklame a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách,
  6. zapojenie sa do diskusie na tému podujatia,
  7. možnosť otestovať svoje poznatky v príslušnom AD teste, a tak získať kredity a certifikát za úspešné absolvovanie testu.
  8. možnosť získať kredity a certifikát za úspešné absolvovanie video-kurzu.

Rozsah zabezpečenia služieb je závislý od konkrétneho podujatia.

6. Škoda Prevádzkovateľa sa pre účely týchto VOP považuje, okrem iného, aj pokuta alebo sankcia, ktorá bude Prevádzkovateľovi uložená orgánom verejnej moci, najmä, nie však výlučne, orgánom dozoru v zmysle zákona č. 362/2011 Z.z., zákona č. 147/2001 Z.z., v dôsledku porušenia povinnosti Užívateľa vyplývajúcich mu z týchto VOP.
7. Zmluvou o službe alebo Zmluvou sa rozumie zmluva uzavretá na diaľku v zmysle zákona č. 102/2014 Z.z., ktorá je uzavretá medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie na diaľku, využitím Platformy, elektronickej pošty, pošty alebo telefónu. Užívateľ záväzne vyhlasuje, že bol ešte pred uzavretím Zmluvy o službe v zmysle ustanovenia § 3 ods. 4 zákona č. 102/2014 Z.z. jasne a zrozumiteľne informovaný o charaktere Služby a o ostatných údajoch požadovaných uvedeným ustanovením zákona a ďalej bol Užívateľ poučený o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od Zmluvy o službe uvedeného v Článku VI. týchto VOP. Predmetom Zmluvy o službe je záväzok Prevádzkovateľa poskytnúť Službu v súlade s VOP a záväzok Užívateľa poskytnúť Prevádzkovateľovi súčinnosť potrebnú pre poskytnutie Služby podľa týchto VOP.

## Článok II.

### Úvodné ustanovenia a predmet Služby

1. Prevádzkovateľ poskytuje Služby Užívateľom na základe týchto VOP. Prípadné odlišné podmienky alebo vedľajšie dojednania sú účinné iba v prípade ich výslovnej písomnej akceptácie Prevádzkovateľom.
2. Zmluvný vzťah medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom je uzatvorený na dobu určitú, a to do okamihu poskytnutia Služby, pokiaľ nie je v súlade s týmito VOP ukončený skôr.
3. Ponuka Prevádzkovateľa na využitie Platformy umiestnená na webovom portáli Prevádzkovateľa je voľná a nezáväzná a Prevádzkovateľa nijako nezaväzuje k prijatiu objednávky Užívateľa na Služby.
4. Objednávkou Užívateľa sa rozumie sprístupnenie Služby uskutočnenej postupom podľa článku III. týchto VOP.
5. Objednaním Služby Užívateľ vyjadruje úplný a bezvýhradný súhlas s týmito VOP. VOP sa na zmluvný vzťah Prevádzkovateľa a Užívateľa vzťahujú v plnom rozsahu, ak nie je v týchto VOP uvedené inak.
6. Služba môže obsahovať video-kurzy, alebo AD testy umiestnené na portáli eSestra.sk, ktoré sú akreditované Slovenskou komorou sestier a pôrodných asistentiek. Prevádzkovateľ portálu je oprávnený vhodným spôsobom upozorniť používateľa o tom, či súčasťou konkrétnej Služby je aj video-kurz, alebo AD test, ktorý je kreditovaný.
7. Po absolvovaní video-kurzu, alebo AD testu bude Užívateľovi na mailovú adresu, ktorú zadal pri svojej registrácii, doručené potvrdenie o absolvovaní video-kurzu, alebo AD testu, spoločne s informáciou o počte kreditov a/alebo percentuálnej úspešnosti, ktoré získal. Pri úspešnom absolvovaní video-kurzu, alebo AD testu bude Užívateľovi vystavený certifikát, ktorý si môže stiahnuť po prihlásení do svojho účtu.
8. Prevádzkovateľ v prípade úspešného absolvovania video-kurzu, alebo AD testu, sa spojí so Slovenskou komorou sestier a pôrodných asistentiek, ktorá Užívateľom, členom Slovenskej komory sestier a pôrodných asistentiek, zapíše kredity.
9. Prevádzkovateľ nezodpovedá za obsah v rámci zverejnených video-kurzov, videozáznamov, priamych prenosov z konferencií, textov a AD testov vytvorených odbornou verejnosťou. Prevádzkovateľ taktiež nezodpovedá za prípadne škody, ktoré môžu vzniknúť Užívateľom konaním uskutočneným na základe obsahu tohto portálu. Za obsah zverejnených video-kurzov, videozáznamov, priamych prenosov z konferencií, textov a AD testov sú zodpovední výlučne odborníci (prednášajúci lektori), ktorí čerpajú poznatky z odbornej a klinickej praxe a odbornej literatúry.

### Článok III. Sprístupnenie Služby

1. Žiadosť o Sprístupnenie Služby sa uskutočňuje prostredníctvom registračného formulára, prípadne zakúpením Služby on-line.
2. Po odoslaní registračného formulára, prípadne po zakúpení Služby on-line, prevádzkovateľ danú registráciu, alebo zakúpenú Službu potvrdí Užívateľovi e-mailom, kde Užívateľ obdrží všetky informácie k registrácii, prípadne k iným službám, respektíve informácie o konkrétnom podujatí.
3. Užívateľ je povinný sa pred odoslaním vyplneného registračného formulára oboznámiť s týmito VOP a potvrdiť, že s nimi súhlasí.
4. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo od Užívateľa vyžiadať dodatočne potrebné informácie na zabezpečenie sprístupnenia Služby.
5. V prípade, že Užívateľ nesprávne vyplní registračný formulár alebo nedôjde k doplneniu informácií v stanovenej lehote, prípadne budú doplnené len sčasti, nedochádza k vzniku žiadnych záväzkov medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom.
6. Zmluva o službách medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom je uzavretá dňom doručenia potvrdenia Prevádzkovateľa Užívateľovi o tom, že žiadosť o sprístupnenie Služby bola Prevádzkovateľom zaevidovaná a prijatá na spracovanie, prípadne dňom prijatia platby na účet Prevádzkovateľa od Užívateľa za objednanú Službu.
7. Užívateľ si je vedomý a súhlasí s tým, že, Prevádzkovateľ na účel sprístupnenia služby spracúva jeho osobné údaje. Pre bližšie informácie o ochrane osobných údajov prosím kliknite na sekciu GDPR - Ochrana osobných údajov.

### Článok IV. Zmeny a zrušenie podujatia

1. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu programu. Prevádzkovateľ môže zmeniť program podujatia, vrátane zmeny rečníkov a tém.
2. Prevádzkovateľ podujatia si vyhradzuje právo:
  1. zmeniť dátum konania podujatia,
  2. zmeniť dôležitých rečníkov a iných odborníkov,
  3. zrušiť celé podujatie, ak prevádzkovateľ vedome uzná za vhodné tak urobiť.

### Článok V. Zásady používania Platformy

1. Užívateľia Platformy sú povinní používať Platformu len na účel, ktorý vyplýva z VOP a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, a týmito VOP.
2. Užívateľom Platformy môžu byť len zdravotnícki pracovníci podľa § 27 zákona č. 578/2004 Z.z. a za týmto účelom túto skutočnosť potvrdzuje pri svojej registrácii na Platforme.
3. V prípade, ak súčasťou podujatia je reklama liekov, ktoré sú viazané na lekársky predpis alebo hradené z verejného zdravotného poistenia, tak tento obsah si Prevádzkovateľ vyhradzuje sprístupniť len Užívateľovi odborníkovi a za týmto účelom túto skutočnosť potvrdzuje pri svojej registrácii na Platforme.
4. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za konanie Užívateľov Platformy, ktorým dochádza k porušovaniu povinností vyplývajúcich z ustanovení týchto VOP. Porušenie povinností špecifikovaných v týchto VOP je považované za podstatné porušenie zmluvných vzťahov a je dôvodom pre odstúpenie od Zmluvy a prípadného vyvodenia iných právnych krokov.
5. Užívateľia sú povinní poskytnúť pravdivé a úplné informácie, a to tak, aby mohol Prevádzkovateľ riadne poskytnúť požadovanú Službu.
6. Prevádzkovateľ nezodpovedá za komunikáciu tretích osôb v mene Užívateľa. Tretou osobou je fyzická osoba, ktorá využíva Služby alebo s Prevádzkovateľom komunikuje v mene, na účet a na zodpovednosť Užívateľa.
7. Užívateľ je povinný sa riadne oboznámiť s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a zaväzuje sa ich platné znenie dodržiavať. Prevádzkovateľ nezodpovedá za ujmu spôsobenú nesprávnym použitím Platformy v rozpore s týmito VOP.
8. Užívateľ je povinný a zaväzuje sa nahradiť Prevádzkovateľovi po požiadanie (pisomne alebo elektronické) všetku škodu, ktorá bude Prevádzkovateľovi spôsobená porušením ktorejkoľvek povinnosti vyplývajúcej Užívateľovi podľa týchto VOP.
9. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo vykonávať údržbu Platformy. Prevádzkovateľ neposkytuje záruku nepretržitej funkčnosti, bezchybnej prevádzky a zabezpečenia portálu.
10. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť, že niektoré Podujatia a Služby budú sprístupnené len Užívateľom, ktorí sú nato oprávnení z pohľadu odbornosti alebo zákonných oprávnení.
11. Autorské práva a iné práva, vrátane avšak nie výlučne práva priemyselného vlastníctva, chrániace a vzťahujúce sa na názov Služby a jej koncepciu, akúkoľvek obchodnú značku, ochrannú známku, databázy, grafické prvky, texty akokoľvek použité v rámci Platformy a/alebo webového portálu Prevádzkovateľa, softvér Platformy vrátane loga, ako aj kompozície a zloženie týchto prvkov, náleží a patrí Prevádzkovateľovi. V prípadoch, kedy držiteľmi autorských a iných práv viazucich sa na obsah umiestnený na portáli eSestra.sk sú tretie osoby, Prevádzkovateľ má k nim zriadené užívacie práva.
12. Užívateľom Platformy je zakázané používať názov Platformy, jej koncepciu, databázy, grafiku a jej usporiadanie a zloženie, rovnako ako ochranné známky, na ktoré sa vzťahujú práva Prevádzkovateľa, s výnimkou prípadov výslovne stanovených v týchto VOP alebo s predchádzajúcim písomným a výslovným súhlasom Prevádzkovateľa.

### Článok VI. Odstúpenie od Zmluvy a ďalšie spôsoby jej ukončenia

1. Zmluvný vzťah medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom sa uzatvára na dobu určitú v zmysle bodu 2.2 týchto VOP.
2. Zmluvný vzťah medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom automaticky zaniká výpoveďou ktorejkoľvek strany, a to momentom doručenia výpovede druhej strane.
3. Ukončením Zmluvy zaniknú všetky práva a povinnosti Prevádzkovateľa a Užívateľa podľa Zmluvy o službe, resp. týchto VOP s výnimkou tých, ktoré podľa Zmluvy o službe alebo VOP vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvného vzťahu.
4. Prevádzkovateľ a Užívateľ môžu tiež od Zmluvy odstúpiť v súlade s príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
5. Užívateľ berie na vedomie, že udelením súhlasu so začatím poskytovania elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, stráca právo na odstúpenie od zmluvy. Užívateľ zároveň registráciou na portáli eSestra.sk dáva výslovný súhlas Prevádzkovateľovi so začatím poskytovania elektronického obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, o čom bol riadne poučený pred poskytnutím Služby.
6. V prípade, ak by Užívateľovi nebola sprístupnená Služba Prevádzkovateľom pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, Užívateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy o službe bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa jej uzatvorenia. Aby bola dodržaná lehota pre odstúpenie, postačuje odoslať oznámenie o uplatnení práva odstúpiť od Zmluvy pred uplynutím tejto lehoty. Pre účely uplatnenia práva na odstúpenie musí Užívateľ o svojom rozhodnutí odstúpiť od Zmluvy informovať Prevádzkovateľa formou jednoznačného prehlásenia (napr. dopisu zaslaného prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb alebo e-mailu). Užívateľ

môže tiež použiť vzorový formulár pre odstúpenie od Zmluvy dostupný na tomto mieste, nie je to však povinnosť. V prípade, že Užívateľ využije túto možnosť, Prevádzkovateľ mu potvrdí bez zbytočného odkladu jeho prijatie.

- Prevádzkovateľ je ďalej oprávnený od Zmluvy odstúpiť zásadne vždy vtedy, ak podľa zodpovedného posúdenia Prevádzkovateľa porušil Užívateľ svoje povinnosti a záväzky obsiahnuté v týchto VOP alebo v Zmluve podstatným spôsobom. Prevádzkovateľ je ďalej oprávnený od Zmluvy odstúpiť vtedy, ak užívateľ službu zneužije, umožní jej využitie tretej osobe v rozpore so Zmluvou, alebo ak Užívateľ používa Službu takým spôsobom, že je to podľa názoru Prevádzkovateľa (i.) v rozpore s účelom Služby, (ii.) v rozpore s dobrými mravmi, (iii.) v rozpore s ekonomickými záujmami Prevádzkovateľa alebo (iv.) spôsobilé poškodiť alebo ohroziť dobré meno Prevádzkovateľa, Služby alebo iného produktu a/alebo služby Prevádzkovateľa.
- Užívateľ berie na vedomie a súhlasí, že akceptáciou týchto VOP udeľuje súhlas so začatím poskytovania Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy o službe a v prípade úplného poskytnutia Služby Užívateľ stráca právo na odstúpenie od tejto Zmluvy. Užívateľ vyslovením súhlasu s týmito VOP vyhlasuje, že bol riadne poučený podľa § 4 ods. 6 písm. a) zákona č. 102/2014 Z.z.

#### Článok VII.

##### Práva z vadného plnenia a reklamácie

- Prevádzkovateľ vyvíja maximálne úsilie, aby boli Užívatelia s poskytovaním Služby spokojní. Užívatelia sú oprávnení vznášať pripomienky k poskytovanej Službe vymedzenej v bode 1.5. (ďalej len „Reklamácia“), a to bez zbytočného odkladu po poskytnutí Služby, najneskôr však v priebehu 30 dní odo dňa, kedy bola Služba Užívateľovi poskytnutá.
- Užívateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť pre vybavenie Reklamácie, v opačnom prípade sa lehoty pre vybavenie Reklamácie alikvotne predlžujú o čas, v ktorom Užívateľ túto súčinnosť neposkytol.
- V prípade ak Služba nebola poskytnutá v súlade s týmito VOP má Užívateľ právo Službu Reklamovať u Prevádzkovateľa. Za týmto účelom sa môže Užívateľ na Prevádzkovateľa obrátiť prostredníctvom niektorého z kontaktných údajov uvedeného v bode 1.1. a to predovšetkým prostredníctvom emailu alebo poštou.
- V Reklamácií je Užívateľ povinný (okrem iných údajov) jasne a zrozumiteľne popísať podstatu Reklamácie. Prevádzkovateľ je povinný bezodkladne vydať Užívateľovi potvrdenie o prijatí Reklamácie (prostredníctvom mailu alebo poštou).
- Podanie musí z dôvodu určitosti obsahovať:
  - informácie umožňujúce identifikáciu Užívateľa,
  - požiadavky Užívateľa,
  - údaje týkajúce sa konkrétnej skutočnosti, voči ktorej Reklamácia smeruje.
- Prevádzkovateľ najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia Reklamácie túto vybaví a vydá potvrdenie o vybavení Reklamácie.
- V prípade neuplatnenia práva Užívateľom v dobe podľa bodu 6.1. vyššie, márnym uplynutím tejto doby právo Užívateľa zaniká.
- Rozhodnutie o reklamácií musí obsahovať spôsob, akým bola Reklamácia vybavená a stručné odôvodnenie.
- V prípade, že Prevádzkovateľ rozhodne, že Reklamácia je oprávnená a chyba poskytnutej Služby je opraviteľná, vykoná sa oprava Služby.

#### Článok VIII.

##### Ochrana osobných údajov

- Ochrana osobných údajov je riešená samostatným dokumentom v sekcii GDPR (ochrana osobných údajov) v spodnom menu na web stránke eSestra.sk.

#### Článok IX.

##### Záverečné ustanovenia

- Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Užívateľom sa riadi právom Slovenskej republiky, predovšetkým zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v platnom znení a zákonom č. 102/2014 Z. z.
- Prípadné spory medzi sebou sa Poskytovateľ a Užívateľ zaväzujú riešiť predovšetkým zmierom a vzájomnou dohodou. Pokiaľ tento spôsob riešenia zlyhá a/alebo pokiaľ sa Užívateľ a Prevádzkovateľ nedohodnú inak, na riešenie prípadných súdnych sporov budú príslušné súdy Slovenskej republiky. Užívateľ sa prípadne môže obrátiť so svojou sťažnosťou týkajúcou sa poskytovania Služieb na Slovenskú obchodnú inšpekciu ([www.soi.sk](http://www.soi.sk))
- Užívateľ plne akceptuje komunikáciu na diaľku – telefonickú, písomnú a elektronickú formu komunikácie (najmä prostredníctvom e-mailu a Platformy Poskytovateľa) ako platnú a záväznú pre Prevádzkovateľa aj Užívateľa.
- Ak sa dôvod neplatnosti týchto VOP vzťahuje len na niektorú ich časť, je neplatnou len táto časť, pokiaľ z povahy vzťahu medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom alebo z povahy ustanovenia nevyplýva, že túto časť nemožno oddeliť od ostatného obsahu.
- Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Zmeny VOP sú účinné dňom umiestnenia nového znenia VOP na webový portál Poskytovateľa [www.eSestra.sk](http://www.eSestra.sk). Nové znenie VOP sa nevzťahuje na Užívateľa, ktorý už uskutočnil objednávku – pre neho platia VOP platné ku dňu doručenia objednávky Prevádzkovateľovi.
- Tieto VOP sú platné a účinné od 1. októbra 2021.